

ISTITUTO COMPRENSIVO “CENTO PASSI”

Via Augusto Abegg 19, 10050 Sant’Antonino di Susa (TO)

INFORMATIVA SPORTELLO D’ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA ONLINE

Ai sensi dell’art. 24 del “Codice Deontologico degli Psicologi italiani”

RIVOLTA A DOCENTI E GENITORI e Personale ATA

Redatta ai sensi degli Art. da 13 a 15 del Regolamento U.E. 2016/679 (G.D.P.R.)

Presso l’Istituto Comprensivo “Cento Passi”, via Tarro Borio, 1-Borgone, è stato attivato in data 23 marzo 2020, lo Sportello di ascolto e consulenza online, rivolto gratuitamente a docenti e genitori e personale ATA in questo delicato periodo di pandemia per il COVID-19.

Lo Sportello d’ascolto online verrà gestito dalla psicologa incaricata dalla Scuola stessa, la drssa Pennabea Chiara. Sarà attivo a partire da marzo 2020, per tutta la durata dell’emergenza in atto, la consulenza verrà effettuata su piattaforme online, tramite google meet hangout o eventualmente tramite whatsapp. L’accesso avverrà tramite appuntamento da fissare direttamente con la Psicologa effettuando la richiesta di prenotazione al colloquio tramite e-mail.

I colloqui non hanno natura clinica né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Per quale finalità saranno trattati i dati personali degli alunni?

I dati personali dei Vostri figli, trattati nell’interesse del loro benessere sono utilizzati per lo svolgimento delle seguenti finalità:

- 1- attività di consulenza e sostegno psicologico all’interno dello sportello scolastico di ascolto
- 2- obblighi previsti da leggi, da regolamenti, da normativa comunitaria, nonché impartiti da autorità o grandi a ciò indirizzati.

Obiettivi del progetto:

- supporto psicologico individuale in questo periodo di emergenza
- sostegno alla persona, emotivamente fragile, destabilizzata, demotivata
- supporto genitoriale rispetto alla gestione dei figli a casa (conflittualità, organizzazione del tempo e dello spazio, compiti, regole, difficoltà relazionali)
- supporto emotivo alle insegnanti sul piano emotivo e didattico.
- supporto emotivo al personale non docente
- ascolto e contenimento delle ansie e paure legate all’emergenza sanitaria.

La prestazione consiste in colloqui online finalizzati all’ascolto, al contenimento e raggiungimento di un maggior benessere psico-emotivo.

Ai sensi e nel rispetto del GDPR 2016/679 e del D.LGS. n. 196/2003, come modificato dal D.LGS. n. 101/2018, nonché delle Linee Guida del Ministero della Salute e delle indicazioni fornite dal CNOP, Si informa che la prestazione verrà svolta attraverso l’uso di tecnologie di comunicazione a distanza consentendo interventi di e-health di carattere psicologico.

- durante le consulenze non saranno presenti terzi non visibili nella stanza del paziente e del terapeuta;
- i colloqui non saranno registrati né in audio né in video;
- i colloqui verranno effettuati attraverso la piattaforma Hangout o Whatsapp

Lo psicologo è vincolato al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani; in particolare è strettamente tenuto al Segreto Professionale. Lo psicologo può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario, o salvo ben specifiche disposizione di Legge in situazioni eccezionali.

Quali garanzie ho che i miei dati siano trattati nel rispetto dei miei diritti e delle mie libertà personali?

Il trattamento è altresì regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui.

I dati verranno conservati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità ad essi collegata. I dati che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno resi anonimi irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

I miei dati saranno a disposizione di altri soggetti?

I Vostri dati sensibili e giudiziari, solo se ritenuto strettamente necessario, nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minore in carico, potranno essere comunicati a istituzioni sanitarie e giuridiche per obblighi di legge. Gli stessi non verranno trasferiti a destinatari residenti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

Quali sono i miei diritti?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento :

- l'accesso ai propri dati, la loro rettifica o cancellazione,
- la limitazione o opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano,
- la portabilità dei dati,

L'interessato ha diritto a porre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato di residenza nonché a revocare il consenso al trattamento ai sensi dell'Art.6 del G.D.P.R

Cosa accade se non conferisco i miei dati?

Il conferimento dei dati personali e sensibili necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma non fornirli comporta l'impossibilità di espletare il servizio in oggetto.

Chi è il titolare del Trattamento?

La Titolare del Trattamento è la Drssa Pennabea Chiara Psicologa Psicoterapeuta iscritta all'Albo degli psicologi n.5346, incaricata per l' svolgimento del Progetto oggetto di contratto.

Il sig./la sig.ra _____ nato/a a _____ il _____ e
residente a _____ in Via _____ n. _____ avendo

ricevuto l'informativa di cui sopra dichiara:

di avere adeguatamente compreso i termini dell'intervento come sopra sintetizzati e di accettare l'intervento concordato con la dott.ssa Pennabea Chiara

LUOGO e DATA

Firma