



COMUNE DI SANT'ANTONINO DI SUSÀ

PROVINCIA DI TORINO

CAP. 10050 - Tel. 011 96 39 911- 011 96 39 925 - FAX 011 96 40 406

E-mail: info@comune.santantoninodisusa.to.it

Codice fiscale e Partita IVA n. 01473430013

1

Sant'Antonino di Susa, 30/07/2021

Prot. n. 0004960

Tit. VII Cl. 1

**A tutte le famiglie utenti del
Servizio di ristorazione scolastica
dell'Istituto Comprensivo di
Sant'Antonino di Susa (TO)**

OGGETTO: Iscrizioni in modalità "on line" al servizio di refezione scolastica a partire dal 01/08/2021.

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2021/2022 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione ed al pagamento dei pasti.

Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua, un APP per Smartphone, ecc.*

ATTENZIONE: con l'attivazione del nuovo sistema informatico **verrà dismesso l'utilizzo dei buoni cartacei.**

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti **NON** potranno accedere al servizio.

La richiesta di iscrizione al servizio dovrà essere effettuata entro il 31/08/2021.

Nelle pagine che seguono troverete tutte le istruzioni per l'iscrizione e le informazioni sulla nuova modalità di gestione del Servizio. Questa novità si è resa necessaria per migliorare il servizio in termini organizzativi e di controllo e per rispettare la normativa che impone la digitalizzazione dei servizi.

È **NECESSARIO** all'atto dell'Iscrizione avere a portata di mano la certificazione ISEE in corso di validità. Chi non inserirà il dato relativo all'ISEE o inserirà una ISEE scaduta verrà automaticamente inserito in fascia massima e la riduzione del pasto sarà applicata solamente a decorrere dalla presentazione della dichiarazione ISEE agli uffici comunali, senza la possibilità di recuperare la quota eventualmente pagata in più.

Gli uffici sono a disposizione per qualsiasi chiarimento o informazione ai numeri di telefono (0119639925-0119639929) o previo appuntamento presso i locali comunali.

Certa di una proficua collaborazione, Vi porgo con l'occasione gli auguri per un nuovo anno scolastico e miei più cordiali saluti.



IL SINDACO
Susanna PREACCO

BREVE GUIDA INFORMATIVA

MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

Sul sito: <https://www6.eticasoluzioni.com/santantoninodisusaportalegen> a partire dal giorno 01/08/2021 sarà presente il modulo per l'iscrizione.

Sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO**, cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.

Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro

Invia email

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Inserire qui codice ricevuto via email

Comune

Demo Prova

Indietro

Conferma

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Il genitore all'interno dell'iscrizione potrà richiedere una dieta speciale per il proprio bambino compilando e allegando la modulistica disponibile al seguente indirizzo: (<https://www.comune.santantoninodisusa.to.it/it-it/servizi/studiare-c/mensa-scolastica-dieta-permanente-867-145-1-848d27467c077b0a911df686ba636bde>)

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ Scaricare in autonomia la domanda d'iscrizione compilata
- ✓ Scaricare il manuale informativo che spiega come effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS (Settembre 2021)
- ✓ Scaricare la lettera con le proprie credenziali d'accesso

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro **e non oltre il giorno 31/08/2021**

Nei primi giorni di settembre) verrà trasmessa una lettera informativa in cui verrà spiegato nei dettagli l'intero funzionamento del nuovo sistema informatico e i canali a vostra disposizione per procedere ad effettuare una ricarica del proprio borsellino elettronico.

RECUPERO DEI BUONI MENSA ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE: I genitori che a settembre saranno ancora in possesso di buoni pasto cartacei non perderanno il loro valore d'acquisto. Infatti, questi buoni rappresentano dei soldi che la famiglia non perderà: il loro equivalente sarà accreditato sul nuovo borsellino virtuale dell'alunno.

Per l'accredito dei buoni, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio scuola i buoni cartacei in originale avanzati; l'ufficio provvederà alla "conversione" dei buoni cartacei sul borsellino virtuale dell'alunno.